

Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



Certifica que

Ana Lucia Aguiar de Moura

Foi aprovado (a) no Curso

*Formação de Auditor Líder de Sistemas de Gestão da Qualidade –
ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos*

com carga horária de 46 horas, aos sábados, no período de 20/02 a 27/03/2021.

Rio de Janeiro, 05 de junho de 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bruno F. R. dos Santos'.

Bruno F. R. dos Santos
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Júlia G. N. Ramos'.

Ana Júlia G. N. Ramos
Diretora Técnica

Pré-teste de conhecimento da ABNT NBR ISO 9001:2015

Psicosteste com base na ABNT NBR ISO 19011:2018 - QUATI II - Aplicado por Monica Oliveira Baptista da Costa - CRP: 05/55019

Conteúdo Programático (Auditora líder Ana Júlia G. do N. Ramos, M.Sc. – Registro no MEC: LP.9402222)

Normalização Internacional e Sistema Brasileiro de Normalização - **SBN**

Avaliação da Conformidade Internacional e Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – **SBAC**

Objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade

Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos **ABNT NBR ISO 9001:2015** e Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para a aplicação da ISO 9001:2015 – **ISO/TS 9002:2016**

Fundamentos e Vocabulário - **ABNT NBR ISO 9000:2015**

Elaboração de Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade - **ABNT NBR ISO/TR 10013:2002**

ABNT NBR ISO 19011: 2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão

Termos e definições;

Princípios de auditoria;

Gerenciamento de um programa de auditoria;

Conduzindo uma auditoria;

Iniciando a auditoria

Preparando as atividades da auditoria

Realizando análise crítica de informação documentada

Planejando a auditoria

Atribuindo trabalho para a equipe de auditoria

Preparando informação documentada para a auditoria

Conduzindo atividades da auditoria

Comunicação durante a auditoria

Analizando criticamente a informação documentada ao conduzir a auditoria

Coletando e verificando informação

Gerando constatações de auditoria

Determinando conclusões de auditoria

Conduzindo a reunião de encerramento

Preparando e distribuindo o relatório de auditoria

Concluindo a auditoria

Conduzindo o acompanhamento da auditoria

Competência e avaliação de auditores

Auditoria de Compliance em um sistema de gestão

Auditoria de liderança e comprometimento

Auditoria de riscos e oportunidades

Auditoria da cadeia de suprimento

Auditoria de atividades e locais virtuais

Registrando as conformidades e não conformidades

Tratando de constatações relacionadas aos múltiplos critérios

Avaliação continuada.

Simulação de auditoria.

Prova final (duração de duas horas).