CERTIFICADO

Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação

IBQI
Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação

Certifica que

Anderson Serpa Ribeiro

Foi aprovado (a) no Curso de

Formação de Auditor Líder de Sistemas de Gestão da Qualidade – ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos

com carga horária de 46 horas realizado aos domingos no período de 05/08 a 23/09/2018, pelo IBQI em Duque de Caxias - RJ- Brasil.

Rio de Janeiro, 19 de novembro de 2018.

Bruno F. R. dos Santos
Presidente do IBQI

CREA-RJ
Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Rio de Janeiro
Progredir
PRATICANDO CONHECIMENTO

Conteúdo Programático *(coordenação técnica de Ana Júlia G. do N. Ramos, M.Sc. – Registro no MEC: LP .9402222)*

- *Normalização Internacional e Sistema Brasileiro de Normalização -* ***SBN***
- *Avaliação da Conformidade Internacional e Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade –* ***SBAC***
- *Objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade*
- *Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos* ***ABNT NBR ISO 9001:2015***
- *Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para a aplicação da ISO 9001:2015 –* ***ISO/TS 9002:2016***
- *Fundamentos e Vocabulário -* ***ABNT NBR ISO 9000:2015***
- *Tratamento de Não Conformidades – Ferramentas da Qualidade "5 Por quês? " e "Plano de Ação"*
- *Elaboração de Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade -* ***ABNT NBR ISO/TR 10013:2002***

ABNT NBR ISO 19011: 2012 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão

- *Termos e definições;*
- *Princípios de auditoria;*
- *Tipos e métodos de auditoria;*
- *Competência, avaliação e registro de auditores;*
- *Gerenciamento de um programa de auditoria;*
- *Execução de uma auditoria;*
- *Elaboração de relatório de análise crítica da documentação;*
- *Elaboração do plano de auditoria;*
- *Elaboração de documentos de trabalho, Lista de verificação;*
- *Reunião de abertura;*
- *Condução da auditoria;*
- *Comunicação durante a auditoria;*
- *Atribuindo papéis e responsabilidades dos guias e observadores;*
- *Coletando e verificando informações;*
- *Gerando constatações da auditoria;*
- *Enquadramento de Não Conformidades e Relatórios de Não Conformidade;*
- *Preparando as conclusões da auditoria;*
- *Reunião de Encerramento;*
- *Elaboração de Relatório de Auditoria;*
- *Acompanhamento e Ação Corretiva.*

Pré-teste de conhecimento da ABNT NBR ISO 9001:2015, e psicoteste (aplicado por Monica Oliveira Baptista da Costa - Registro no CRP: 05/55019)
Avaliação continuada.
Simulação de auditoria.
Avaliação final (prova escrita com duração de duas horas).