

Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



Certifica que

Custódio Felippe Dornelas Balmant
participou do

Curso de Tratamento de Não Conformidade

com carga horária de 08 horas realizado pelo IBQI

no período de 16 e 17 de maio de 2024.



Rio de Janeiro, 31 de maio de 2024.

Bruno dos Santos

Bruno dos Santos

Presidente do IBQI

C Conteúdo Programático

NBR ISO 9000:2015 – fundamentos e vocabulário Normalização Nacional ABNT

NBR ISO/IEC 17021-1 :2016 - Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 1: Requisitos - 3.12 e 3.13 - Classificação das não conformidades

NBR ISO 19011:2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão - A.18.3 - Registrando não conformidades

/

Fluxograma do Tratamento de Não conformidades

Ferramentas para Análise de Causa Diagrama de Ishikawa

Ferramentas para Análise de Causa Brainstorming

Ferramentas para Análise de Causa “5 POR QUÊS”

Plano de Ação – 5W e 2H

Metodologia

Teoria

Exercícios