

# Instituto Brasileiro da Qualidade e Inovação



*Certifica que*

*Benedita Creuza de Jesus Rosa*

*Foi aprovado (a) no Curso*

*Formação de Auditor Líder de Sistemas de Gestão da Qualidade –  
ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos  
com carga horária de 46 horas, aos sábados, no período de 09/10/2021 a 13/11/2021.*

*Rio de Janeiro, 01 de novembro de 2022.*

*Bruno F. R. dos Santos*  
**Bruno F. R. dos Santos**  
*Presidente do IBQI*

**Pré-teste de conhecimento da ABNT NBR ISO 9001:2015**

**Psicoteste QUATI II, com base na ABNT NBR ISO 19011:2018 - aplicado, pela psicóloga Mônica Oliveira Baptista da Costa - CRP: 05/55019**

**Conteúdo Programático** (instrutora Ana Júlia G. do N. Ramos, M.Sc. – Registro no MEC: LP.9402222)

Normalização Internacional e Sistema Brasileiro de Normalização - **SBN**

Avaliação da Conformidade Internacional e Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – **SBAC**

**ABNT NBR ISO 9000:2015** - Fundamentos e Vocabulário

Visão geral da **ABNT NBR ISO 9001:2015** - Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos

e referência a **ISO 9002:2016** - Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2015

**ABNT NBR ISO 10013:2021** - Elaboração de Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade -

**ABNT NBR ISO 19011: 2018 - Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão**

Termos e definições;

Princípios de auditoria;

Gerenciamento de um programa de auditoria;

Conduzindo uma auditoria;

Iniciando a auditoria

Preparando as atividades da auditoria

Realizando análise crítica de informação documentada

Planejando a auditoria

Atribuindo trabalho para a equipe de auditoria

Preparando informação documentada para a auditoria

Conduzindo atividades da auditoria

Comunicação durante a auditoria

Analizando criticamente a informação documentada ao conduzir a auditoria

Coletando e verificando informação

Gerando constatações de auditoria

Determinando conclusões de auditoria

Conduzindo a reunião de encerramento

Preparando e distribuindo o relatório de auditoria

Concluindo a auditoria

Conduzindo o acompanhamento da auditoria

Competência e avaliação de auditores

Auditoria de compliance em um sistema de gestão

Auditoria de liderança e comprometimento

Auditoria de riscos e oportunidades

Auditoria da cadeia de suprimento

Auditoria de atividades e locais virtuais

Registrando as conformidades e não conformidades

Tratando de constatações relacionadas aos múltiplos critérios

**Avaliação continuada.**

**Simulação de auditoria.**

**Prova final** (duração de duas horas).